

CÉLYS BLUE FORMATION

604 chemin des Garrigues
84210 Pernes les Fontaines
Email : contact@celysblueformation.fr
Tel : +33769586028



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société CÉLYS BLUE FORMATION désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 604 chemin des Garrigues Pernes les Fontaines 84210

CÉLYS BLUE FORMATION met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Pernes les Fontaines, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société CÉLYS BLUE FORMATION
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société CÉLYS BLUE FORMATION pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société CÉLYS BLUE FORMATION s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société CÉLYS BLUE FORMATION, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et conformément à l'article **261-4-4° du Code Général des Impôts**, les prestations de formation professionnelle continue dispensées par CÉLYS BLUE FORMATION sont **exonérées de TVA**. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de

Document actualisé le 9 juillet 2026

CÉLYS BLUE FORMATION | 604 chemin des Garrigues 84210 Pernes les Fontaines | Numéro SIRET : 48745865500080 | Numéro de déclaration d'activité : 93840571384 (auprès du préfet de région de : PACA)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État | NAF : 86.90F | +33769586028 | contact@celysblueformation.fr

| Site internet : celysblueformation.fr

CÉLYS BLUE FORMATION

604 chemin des Garrigues
84210 Pernes les Fontaines
Email : contact@celysblueformation.fr
Tel : +33769586028



l'inscription. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société CÉLYS BLUE FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible sans frais, à condition de le faire au moins quinze (15) jours calendaires avant la date de début de la formation.. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse suivante : contact@celysblueformation.fr.

En cas d'annulation intervenant :

- entre quinze (15) et sept (7) jours calendaires avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation.
- entre sept (7) et trois (3) jours calendaires avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 75 % du coût total initial de la formation.
- moins trois (3) jours calendaires avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 100% du coût total initial sera facturée au client.

Toute annulation tardive est susceptible d'entraîner le refus de prise en charge par un organisme financeur. Dans ce cas, les sommes dues resteront intégralement à la charge du client.

Toute demande de report de participation à une formation doit être formulée par écrit au moins quinze (15) jours calendaires avant la date prévue. Elle est soumise à l'accord préalable de l'organisme de formation et ne peut être acceptée qu'une seule fois.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, CÉLYS BLUE FORMATION ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Annulation ou report à l'initiative de l'organisme de formation

CÉLYS BLUE FORMATION se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation, notamment en cas :

- de nombre insuffisant de participants ;

Document actualisé le 9 juillet 2026

CÉLYS BLUE FORMATION | 604 chemin des Garrigues 84210 Pernes les Fontaines | Numéro SIRET : 48745865500080 | Numéro de déclaration d'activité : 93840571384 (auprès du préfet de région de : PACA)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État | NAF : 86.90F | +33769586028 | contact@celysblueformation.fr

| Site internet : celysblueformation.fr

CÉLYS BLUE FORMATION

604 chemin des Garrigues
84210 Pernes les Fontaines
Email : contact@celysblueformation.fr
Tel : +33769586028



- d'indisponibilité du formateur ;
- de contraintes techniques ou logistiques ;
- de survenance d'un cas de force majeure.

Dans ce cas, les participants seront informés dans les meilleurs délais.

Les sommes versées feront l'objet, au choix du client, soit d'un remboursement intégral, soit d'un report sur une session ultérieure.

Conformément aux dispositions de l'article L6354-1 du Code du travail, en cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation de formation, CÉLYS BLUE FORMATION s'engage à rembourser au client les sommes indûment perçues au titre des prestations non réalisées.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société CÉLYS BLUE FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société CÉLYS BLUE FORMATION s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société CÉLYS BLUE FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

Document actualisé le 9 juillet 2026

CÉLYS BLUE FORMATION | 604 chemin des Garrigues 84210 Pernes les Fontaines | Numéro SIRET : 48745865500080 | Numéro de déclaration d'activité : 93840571384 (auprès du préfet de région de : PACA)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État | NAF : 86.90F | +33769586028 | contact@celysblueformation.fr

| Site internet : celysblueformation.fr

CÉLYS BLUE FORMATION

604 chemin des Garrigues
84210 Pernes les Fontaines
Email : contact@celysblueformation.fr
Tel : +33769586028



Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (*courrier ou courriel*), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, *désigné ci-dessous*, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV.

En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT
C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant
Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal d'Avignon.

Document actualisé le 9 juillet 2026

CÉLYS BLUE FORMATION | 604 chemin des Garrigues 84210 Pernes les Fontaines | Numéro SIRET : 48745865500080 | Numéro de déclaration d'activité : 93840571384 (auprès du préfet de région de : PACA)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État | NAF : 86.90F | +33769586028 | contact@celysblueformation.fr

| Site internet : celysblueformation.fr